



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร โทรฯ ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕

ที่ พจ ๐๗/๓๓/-

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน ได้วางระบบการบริหารจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

อุปสรรค

จากการดำเนินงานที่ผ่านมายังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

แนวทางการแก้ไข

ในการนี้ได้ให้ทุกสถานบริการจัดทำช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และวางระบบการกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน ทั้งการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ เรียบร้อยแล้ว และขออนุญาตให้เผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายชนะ สมัครการ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของผู้มีอำนาจสั่งการ

ทราบ/ดำเนินการ

(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)

สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร โทร. ๐๕๖-๖๙๕-๖๐๕

ที่ พจ ๐๗๓๓/-

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน เป็นหน่วยงานที่มี จัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือของการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายชนะ สัมครการ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)

สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(ไตรมาสที่ ๑ - ๒)

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูนมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. คำนิยาม	๑
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน/ ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ/ ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
๔. ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๒

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
(ไตรมาสที่ ๑-๒)

สถิติการให้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑-๒) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูนกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ – ๒)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ – ๒)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ – ๒)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๔. โทรศัพท์ ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ – ๒)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๕. เว็บไซต์ <https://sso.wangsaiphun.com/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ – ๒)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน (ไตรมาสที่ ๑-๒)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑-๒) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูนกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๔. โทรศัพท์ ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๕. เว็บไซต์ <https://sso.wangsaiphun.com/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน



(นายชนะ สมัครการ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของงานบริหาร

-เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

ขอรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน ไตรมาส ๑-๒ ปี ๒๕๖๘

พบว่าไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการดำเนินงานของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอรายงานในเวปไซต์ของหน่วยงาน



(นายชนะ สมัครการ)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

ความเห็นของหัวหน้าหน่วยงาน

ทราบ /อนุญาต



(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)

สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

แบบฟอร์มแนบท้ายประกาศ
แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร โทร ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕ วัน/เดือน/ปี: ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘ หัวข้อ : MOIT๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘) ๒. สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘) Linkภายนอก : https://sso.wangsaiphun.com/ หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายชนะ สมัครงการ) ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ วันที่...๒๑...เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน วันที่...๒๑...เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายชนะ สมัครงการ) ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ วันที่...๒๑...เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	